



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

## **Parte introduttiva**

### **Introduzione**

La Società Cooperativa Sociale Pro service è stata costituita nel 2018 con l'obiettivo di coniugare la sostenibilità ambientale, attraverso la raccolta ed il trasporto rifiuti e il recupero sociale, avvalendosi di percorsi di inserimento lavorativo rivolti principalmente a soggetti svantaggiati.

Le due dimensioni, apparentemente distanti, si armonizzano attraverso il fattore comune dell'impegno sociale e la convinzione radicata che sia possibile proteggere l'ambiente creando al tempo stesso opportunità di lavoro per persone in difficoltà.

La gestione dei rifiuti è un servizio nel quale il complesso iter burocratico e amministrativo, volto all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni per la raccolta e il trasporto, è vulnerabile a un sommerso illecito, posto in essere da soggetti, spesso emarginati per etnia e/o condizione economica, che individualmente sperimentano difficoltà e limitazioni di accesso al servizio.

Pro service raccoglie le necessità di questi soggetti, provenienti da contesti svantaggiati, convogliandoli in percorsi di regolarizzazione e formazione che consentono di lavorare legalmente, con evidenti ricadute sociali sulla sicurezza ambientale e sull'occupazione.

### **La lettera del presidente**

La Pro service soc. coop. sociale è stata fondata nell'anno 2018, ottenute le autorizzazioni, nello stesso anno, il progetto è decollato con i primi soci e i primi mezzi autorizzati al trasporto dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

Il progetto ha registrato un'evoluzione e, attualmente, prevede un percorso per i soci, rivolto ai lavoratori svantaggiati o, comunque, difficilmente ricollocabili sul mercato del lavoro, attraverso un'attività volta a legalizzare la raccolta di rottami ferrosi che, altrimenti, sarebbe svolta non in conformità alle attuali norme vigenti.

Tale attività, svolta da secoli dalle etnie Sinti e Rom, ha oggi assunto un ruolo importante di soddisfacimento lavorativo per nuove povertà legate alla persistente crisi economica, per flussi immigratori più o meno recenti, per una nuova cultura di riciclo dei materiali adatti al reimpiego e per una nuova coscienza ambientalista che si sta diffondendo tra i consumatori.

La complessità della normativa ambientale, rende molto difficile, per gli operatori isolati ottenere le autorizzazioni per l'attività di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti, data la necessità di:

- ottenere fidejussioni bancarie;

## **PRO SERVICE S.C.S.**

**STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 – DRUENTO (TO)**

**- P.I. 11951550018 -**

- nominare responsabile tecnico - [info@proservice-scs.org](mailto:info@proservice-scs.org)

### **LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI**

- documentare l'assenza di condanne penali ecc.
- svolgere diversi ed onerosi adempimenti.

Tuttavia, la Pro service intende operare al fine di permettere ai singoli, operanti per unico scopo sociale, di svolgere le predette attività nel rispetto delle normative ambientali.

Il lavoro di squadra rende i singoli più forti e la Pro Service continua a perseguire lo scopo di valorizzare il lavoro nel singolo appartenente ad una collettività lavorativa sempre più solida.

Nei primi mesi del 2025 è stato avviato un significativo processo di riconversione delle unità produttive con particolare attenzione all'economia circolare.

Nel 2025 grazie a nuove collaborazioni sociali sono nati nuovi progetti e nuove sinergie con B.mat scs e La goccia di lube scs che ci ha permesso di incrementare le unità sul territorio ed ha dato inizio a 17 nuovi progetti di inserimento lavorativo.

### **Nota metodologica**

La redazione del Bilancio Sociale è ispirata ai principi di:

- 1) rilevanza: includere le informazioni in grado di influenzare gli stakeholders, motivare le esclusioni di informazioni;
- 2) completezza: rendere le informazioni considerando i principali stakeholder della cooperativa;
- 3) trasparenza : rendere chiaro il procedimento adottato per costruire le informazioni;
- 4) neutralità: rendere le informazioni in modo imparziale sia per aspetti positivi che negativi;
- 5) competenza di periodo: fornire informazioni su attività/risultati avvenuti nel corso dell'esercizio;
- 6) comparabilità: rendere comparabile il bilancio sociale da un punto di vista temporale (cambiamenti dello stesso ente nel tempo) e spaziale (ove possibile: rispetto ad altri enti, medie di settore);
- 7) chiarezza: rendere comprensibile il documento anche a lettori non esperti;
- 8) veridicità e verificabilità: inserire le fonti utilizzate per le informazioni;
- 9) attendibilità: non sovrastimare gli aspetti positivi né sottostimare quello negativi, documentare prematuramente le incertezze;
- 10) autonomia: giudizi e commenti, sul bilancio sociale, formulati da terze parti, devono essere imparziali e necessario essere oggetto di specifico allegato.

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

### Identità

#### Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Pro service scs

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

11951550018

Codice Fiscale

11951550018

Settore/i Legacoop

Sociale

Produzione e servizi

Anno Costituzione

2018

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

La Pro service. s.c.s. civilisticamente è una cooperativa sociale operante in forma di società.

La missione della società, o più precisamente i valori e le finalità, sono la raccolta ed il conferimento di materiali destinati al riciclaggio ed al reimpiego, sgombero di locali e cantine al fine di recuperare i materiali altrimenti destinati al trattamento dei rifiuti e le attività coordinate e dirette si caratterizzano per essere *prescrittive* (come guida effettiva del comportamento e dell'attività dell'ente), *stabili* (cogenti per una durata significativa), *generali* (in grado di caratterizzare l'insieme delle attività e relazioni tra l'ente ed i suoi stakeholder), *universalizzabili* (intesi in modo non occasionale e considerati validi in tutti i casi in cui ricorrono le caratteristiche alle quali i valori si riferiscono).

La Pro service ha come attività statutaria o di interesse generale quella di dare l'opportunità di lavorare ed ottenere un reddito dignitoso a lavoratori altrimenti ai margini del mondo del lavoro, con particolare riguardo a categorie svantaggiate di lavoratori sottoposti a misure restrittive della libertà personale, inoltre svolge altre attività di interesse generale: campagne di sensibilizzazione sociale ai temi dell'ambiente e della necessità di recuperare i materiali che possono essere reimpiegati e rigenerati, nonché campagne di formazione ed educazione ambientale e sulla sicurezza sul lavoro.

Si precisa che le attività diverse sono svolte in modo secondario e strumentale rispetto all'attività di interesse generale e comunque in modo da garantire il rispetto dell'art. 2 comma 3 ed il limite del 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale (come precisato dal Decreto Interministeriale 22 giugno 2021).

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Servizi amministrativi e servizi front & back office
- Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)
- Gestione dei rifiuti

## **PRO SERVICE S.C.S.**

**STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)**

**- P.I. 11951550018 -**

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento [www.proservice.org](http://www.proservice.org)

### **LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

La Pro service opera su tutto il territorio nazionale in particolare dal Friuli Venezia Giulia al Lazio spaziando per tutto il Centro - Nord, ha come attività statutaria o di interesse generale quella di dare l'opportunità di lavorare ed ottenere un reddito dignitoso a lavoratori altrimenti ai margini del mondo del lavoro, con particolare riguardo a categorie svantaggiate di lavoratori sottoposti a misure restrittive della libertà personale, inoltre svolge altre attività di interesse generale: campagne di sensibilizzazione sociale ai temi dell'ambiente e della necessità di recuperare i materiali che possono essere reimpiegati e rigenerati, nonché campagne di formazione ed educazione ambientale.

Essendo stata costituita nel 2018, la Pro service ha una totale visione del contesto di riferimento costellato da produttori di rifiuti privi della necessaria formazione e con scarso interesse al reimpiego dei materiali prodotti. Al tempo stesso esiste un' ampia gamma di soggetti interessati all' acquisizione di materie prime, consistenti proprio nei predetti materiali reimpiegati, previa separazione, trattamento e classificazione con separazione in gruppi omogenei dei materiali aventi caratteristiche merceologiche e chimiche affini.

#### **Regioni**

Emilia Romagna

Friuli Venezia Giulia

Lazio

Liguria

Lombardia

Marche

Piemonte

Sardegna

Toscana

Trentino Alto Adige

Veneto

Province

Alessandria

Ancona

Asti

Bergamo

**PRO SERVICE S.C.S.**  
**STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUMENTO (TO)**  
**- P.I. 11951550018 -**

**www.proservice-scs.org**  
**LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI**

Biella  
Bologna  
Brescia  
Cremona  
Cuneo  
Fermo  
Firenze  
Forlì Cesena  
Genova  
Gorizia  
Grosseto  
Imperia  
La Spezia  
Latina  
Livorno  
Lucca  
Mantova  
Massa Carrara  
Milano  
Modena  
Monza Brianza  
Novara  
Oristano  
Padova  
Parma  
Pavia

## **PRO SERVICE S.C.S.**

**STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUMENTO (TO)**

**- P.I. 11951550018 -**

**[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)**

### **LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI**

Perugia

Pisa

Pordenone

Prato

Ravenna

Reggio Emilia

Roma

Rovigo

Savona

Torino

Trento

Treviso

Udine

Venezia

Vercelli

Verona

Vicenza

Regioni

Emilia Romagna

Friuli Venezia Giulia

Lazio

Liguria

Lombardia

Marche

Piemonte

Sardegna

Toscana

Trentino Alto Adige

Veneto

Province

Alessandria

Ancona

Ascoli Piceno

Asti

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

### LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

Bergamo  
Biella  
Brescia  
Cuneo  
Ferrara  
Firenze  
Forlì Cesena  
Genova  
Grosseto  
La Spezia  
Latina  
Livorno  
Lucca  
Massa Carrara  
Milano  
Novara  
Oristano  
Padova  
Pisa  
Pistoia  
Pordenone  
Prato  
Ravenna  
Rimini  
Rovigo  
Savona  
Torino  
Udine  
Venezia  
Vercelli  
Verona  
Vicenza  
Trento  
Treviso

#### Sede legale

Indirizzo

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA 4/A

CAP  
10040

Regione

PIEMONTE

Provincia  
TO

Comune  
DRUENTO

Telefono

3925299

FAX

Email

[amministrazione@proservicescs.net](mailto:amministrazione@proservicescs.net)

Sito web

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

#### Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Come accennato, la Pro service è stata costituita nell' anno 2018, ottenute le autorizzazioni nello stesso anno, il progetto è decollato con i primi soci e i primi mezzi autorizzati al trasporto dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

Il progetto ha registrato una inevitabile evoluzione e, attualmente, prevede un percorso per tutti i soci, in particolare per i lavoratori svantaggiati o, comunque, difficilmente ricollocabili sul

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

mercato del lavoro, attraverso un'attività di raccolta di rottami ferrosi che, altrimenti, sarebbe svolta non in conformità alle attuali norme vigenti.

### LIBRO DEI SOCI

L'iniziativa nasce grazie alla competenza di persone portatrici di una lunga esperienza nel settore del cooperativismo e impegnate nel reinserimento nel mondo del lavoro di ex detenuti e soggetti svantaggiati e da persone affascinate dalle tematiche ambientali. Ad oggi si può affermare che pro service oltre ad essere un'impresa leader del settore promuove un'attività di grande impatto sociale, riscontrabile anche sulla piattaforma Torino Social Impact.

Inoltre, il 2025 ha rappresentato una svolta in ambito sociale, grazie alla collaborazione con l'associazione "La goccia di Lube" e la partecipazione al progetto "Impresa Accogliente" l'ottenimento del riconoscimento "Impresa Accogliente 2025".

A tal proposito si estrapola uno stralcio dell'articolo: "Storie dell'Impresa Accogliente/ 9. Con Pro Service e B.mat un "colpo di fulmine" che produce lavoro.

Da <https://www.voltoweb.it/lagocciadilube>.

Pubblicato 12 Novembre 2025 · Aggiornato 13 Novembre 2025

**Guardarsi negli occhi e capirsi immediatamente.** Diventando poi subito operativi. E' il "colpo di fulmine" accaduto tra *La goccia di Lube* e le cooperative torinesi **Pro Service** e **B.mat** – due imprese gemelle, queste, seppur l'una nata prima dell'altra – impegnate entrambe nello stesso settore di lavoro, il recupero del materiale ferroso. Un'attività che entrambe svolgono in sinergia, nella gran parte delle regioni del Centro-Nord, ma che è nata tra Druento e Beinasco, portando trasparenza e rigore amministrativo in un ambito noto più per le sue ombre che per le luci." Servizio

di Adriano Moraglio e Silvia Lessona

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Estrapolato da articolo "Attraverso il lavoro nella raccolta rifiuti" sottolinea Anna Viarengo, "queste persone possono integrarsi nella società, uscire dal lavoro irregolare e sommerso e acquisire nuove competenze. Il percorso di inserimento lavorativo prevede formazione professionale su sicurezza e ambiente, supporto nell'ottenimento delle certificazioni necessarie e affiancamento continuo. Ogni nuovo socio lavoratore entra a far parte di una squadra collaborativa, dove può contribuire attivamente e vedere riconosciuto il proprio impegno. In questo modo Pro Service trasforma il disagio sociale in partecipazione attiva offrendo non solo un impiego, ma la possibilità di costruire un futuro migliore

per i singoli, le famiglie e per la collettività."

**La mission dell'attività di Pro Service, in sinergia con B.mat, può essere sintetizzata in due obiettivi: sostenibilità ambientale e percorsi di inserimento lavorativo. Le due dimensioni, apparentemente distanti, si armonizzano attraverso il fattore comune dell'impegno sociale e la convinzione radicata che sia possibile proteggere l'ambiente creando al tempo stesso opportunità di lavoro per persone in difficoltà.**

La gestione dei rifiuti è notoriamente un servizio nel quale il complesso iter burocratico e amministrativo, necessario all'ottenimento delle conseguenti autorizzazioni per la raccolta e il trasporto, è un settore di lavoro particolarmente vulnerabile a un sommerso illecito, posto in essere da soggetti spesso emarginati per etnia o condizione economica, che individualmente sperimentano difficoltà e limitazioni di accesso al servizio. Pro Service raccoglie le necessità di queste persone convogliandole in percorsi di regolarizzazione che consentono di lavorare legalmente, con evidenti ricadute sociali sulla sicurezza ambientale e sull'occupazione."

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Servizio di Adriano Moraglio e Silvia Lessona [www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

**Mission, vision e valori** LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Una frase di Elena Ferrante ricorre spesso nei consigli di amministrazione: "Quando il compito che ci diamo ha l'urgenza della passione, non c'è niente che possa impedirci di portarlo a termine."

E' una frase che sintetizza i valori su cui si fonda la Pro service: passione ed abnegazione nel lavoro teso ad un obiettivo comune, in quanto la volontà "sana" è quella che si mette in azione quando c'è la passione cioè quando un'attività o un progetto ambizioso possono solo progredire con il gusto per quello a cui ci si sta dedicando.

Come accennato, i valori e le finalità della Pro service, sono la raccolta ed il conferimento di materiali destinati al reimpiego, altrimenti destinati al trattamento dei rifiuti, favorendo la transizione verso un'economia circolare, in linea con la politica euro-unitaria definita nel "Piano d'azione dell'UE per l'economia circolare" teso al raggiungimento degli sfidanti obiettivi in tema di preparazione per il riutilizzo e riciclaggio, posti dall'articolo 181 del Codice dell'Ambiente.

La cooperativa ha come attività statutaria o di interesse generale quella di dare l'opportunità di lavorare ed ottenere un reddito dignitoso a lavoratori altrimenti ai margini del mondo del lavoro, con particolare riguardo a categorie svantaggiate di lavoratori sottoposti a misure restrittive della libertà personale.

Per quanto detto è opportuno sottolineare che la cooperativa svolge altre attività in aggiunta a quella di interesse generale: campagne di sensibilizzazione sociale al problema dell'ambiente e della necessità di recuperare i materiali e le persone che possono essere reimpiegati e rigenerati, nonché campagne di formazione ed educazione ambientale.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le attività della cooperativa, coordinate e dirette verso modalità operative conformi alla normativa ambientale, hanno l'obiettivo di dare ai soci dotazioni tecniche e strutturali, nonché dotarli dei requisiti minimi di qualificazione che devono possedere gli operatori, per l'esercizio delle suddette operazioni. L'amministrazione della cooperativa è impegnata nel controllo le quantità dei materiali destinati al reimpiego controllandone provenienza, e caratteristiche dei rifiuti, nonché le condizioni specifiche di utilizzo degli stessi in base alle quali prodotti o componenti di prodotti diventati rifiuti sono sottoposti a operazioni di preparazione per il riutilizzo.

A tal fine ai soci vengono specificate le caratteristiche e le dotazioni tecniche che devono possedere oltreché la formazione professionale per il riutilizzo, attraverso corsi di aggiornamento per la corretta redazione della modulistica obbligatoria e il corretto approccio verso le norme in materia di sicurezza sul lavoro a tutela anche della salute degli operatori.

Nell'ambito della mission della cooperativa, l'attività di formazione e di lavoro vengono intesi come un unico modus operandi, trasmettendo a tutti gli operatori, lo spirito della cooperativa ed i suoi scopi fondati sullo spirito mutualistico, democratico e solidale.

Tale approccio si rivolge a tutti gli stakeholder, siano essi Clienti, fornitori o altri operatori che vogliano sviluppare sinergie tese al raggiungimento degli obiettivi della Pro service, in un'ottica di cooperazione e commercio solidale in ossequio, comunque, ai concetti di equa retribuzione dei lavoratori ed un commercio lontano da principi di mera speculazione.

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

**La mission dell'attività di Pro Service, in sinergia con Brigat, può essere sintetizzata in due obiettivi: sostenibilità ambientale e sviluppo economico e sociale. Le due dimensioni, apparentemente distanti, si armonizzano attraverso il fattore comune dell'impegno sociale e la convinzione radicata che sia possibile proteggere l'ambiente creando al tempo stesso opportunità di lavoro per persone in difficoltà.**

La gestione dei rifiuti è notoriamente un servizio nel quale il complesso iter burocratico e amministrativo, necessario all'ottenimento delle conseguenti autorizzazioni per la raccolta e il trasporto, è un settore di lavoro particolarmente vulnerabile a un sommerso illecito, posto in essere da soggetti spesso emarginati per etnia o condizione economica, che individualmente sperimentano difficoltà e limitazioni di accesso al servizio. Pro Service raccoglie le necessità di queste persone convogliandole in percorsi di regolarizzazione che consentono di lavorare legalmente, con evidenti ricadute sociali sulla sicurezza ambientale e sull'occupazione.

### Governance

#### Sistema di governo

La Pro service è amministrata da un Consiglio di amministrazione eletto democraticamente dall'Assemblea dei soci secondo i principi cooperativi.

L'elemento su cui è imperniata la Governance è la democrazia assembleare che fornisce le linee guida di gestione al Consiglio di amministrazione, controllandone l'operato e appoggiandone la gestione, attraverso l'approvazione del bilancio d'esercizio e l'espressione di un giudizio indipendente sui numeri del bilancio sociale.

Il consiglio di amministrazione costituisce l'organo di governo e di gestione della cooperativa, controllato dal collegio sindacale costituito da un unico componente che esegue il controllo contabile/legale della società cooperativa.

Risultano al 31/12/2024 Presidente del Consiglio di Amministrazione il sign. Scarinzi Massimiliano coadiuvato dai consiglieri sign. Mauro Lavatelli e Gabriele Locatelli, esperti nella cooperazione operante nel settore.

L'unico componente del Collegio Sindacale è il dott. Fausto Ferrara.

#### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Altre certificazioni

iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C127828 dal 31/07/2018, nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seg. Si precisa che la categoria di appartenenza è quella delle cooperative sociali, categoria dell'attività esercitata è "produzione e lavoro-inserimento lavorativo (tipo b)" CON ISCRIZIONE REGIONALE, N. 240 DEL 14/05/2022 con modello organizzativo adottato tipo s.r.l. Si precisa, altresì, che la Pro service è iscritta anche all'Albo degli Autotrasportatori al n. 78277 T della Provincia di Torino, dal 25/09/2018, tenuto dal Ministero dei Trasporti

Responsabilità e composizione del sistema di governo

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Presidente Massimiliano Scarinzi [www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

### LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

Consiglieri d' Amministrazione: Mauro Lavatelli e Gabriele Ing. Locatelli

Collegio Sindacale monocratico: Fausto dott. Ferrara

Odv: Avv Giuseppe De Bernardi

#### Articolazione composizione degli organi sociali

| Nominativo               | Carica ricoperta                              | Data prima nomina | Periodo di carica |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| SCARINZI<br>MASSIMILIANO | PRESIDENTE DEL CDA E<br>LEGALE RAPPRESENTANTE | 24/01/2020        | 30/06/2028        |
| LOCATELLI<br>GABRIELE    | CONSIGLIERE                                   | 05/01/2022        | 30/06/2028        |
| LAVATELLI<br>MAURO       | CONSIGLIERE                                   | 05/01/2022        | 30/06/2028        |
| DOTT FAUSTO<br>FERRARA   | Organo di controllo monocratico               | 05/09/2024        | 31/12/2026        |

#### Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: MASSIMILIANO SCARINZI

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 50%

Nazionalità europea: 3 | 50%

#### Partecipazione

Vita associativa

Il principio di democraticità, a base delle cooperative, in generale, e dello statuto della Pro Service, in particolare, implica che tutti i soci abbiano pari diritti e doveri e possano partecipare attivamente

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

LIBRO DEI LIBRI SOCIALI  
LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI  
alle decisioni della cooperativa. Il diritto di voto si traduce nel diritto di voto in assemblea, nell'eleggibilità alle cariche sociali e nell'accesso ai libri sociali.

In concreto, la cooperativa ha concretamente attuato l'obbligo di convocare periodicamente l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio e per le decisioni più importanti; garantito il diritto di ciascun socio di partecipare all'assemblea, di esprimere il proprio voto e di candidarsi alle cariche sociali; garantito che la nomina degli organi direttivi sia espressione assembleare fondata sui principi democratici (consiglio direttivo, presidente, ecc.); il principio del voto singolo, secondo cui ogni socio ha diritto a un solo voto, indipendentemente dalla quota associativa versata; la libera consultazione dei libri sociali (libro soci, libro verbali assemblee) da parte dei soci.

La partecipazione attiva dei soci alla vita sociale si è concretizzata invece nella loro presenza alle assemblee, nel pagamento regolare delle quote sociali e nel coinvolgimento nelle attività promosse.

In futuro non sarà un obiettivo avere un grande numero di iscritti sulla carta, magari attratti dalle agevolazioni fiscali, ma sarà necessario dimostrare che questi partecipino attivamente alla generazione del bene comune.

Alcuni indicatori di una reale partecipazione dei soci sono:

1. La presenza di un numero significativo di soci alle assemblee, documentata dai fogli firma e dai verbali;
2. Il versamento puntuale delle quote associative da parte dei soci, attestato dalle ricevute di pagamento;
3. L'organizzazione di eventi, gare, corsi e altre iniziative che coinvolgano attivamente i soci;
4. La partecipazione dei soci alle attività formative organizzate;
5. La possibilità consultazione dei libri sociali da parte dei soci, su richiesta degli stessi.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Data  
assemblea

N. partecipanti  
diritto di voto

N. partecipanti  
presenti

N. partecipanti  
delega

Indice  
partecipazione

30/06/2025

161

7

1

4.9689440993789

## Libro dell'Assemblea dei Soci

### Mappe degli Stakeholder

|                     |                                                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOCI                | Soci Lavoratori, Soci Volontari, Soci con personalità giuridica, Management                                            |
| COLLABORATORI       | Dipendenti, consulenti, volontari, collaboratori                                                                       |
| LEGACOOOP           |                                                                                                                        |
| COMMITTENTI/CLIENTI | Impianti trattamento rifiuti speciali e non                                                                            |
| UTENTI              | Utenti, Famiglie utenti                                                                                                |
| COMPETITORI         | Altre coop. (sociali e non), Associazioni, Imprese private.                                                            |
| ISTITUZIONI         | Comuni, Provincia, Regione, Stato, Università, Enti previdenziali e di prevenzione, Amministrazione fiscale, C.c.i.a.a |
| FORNITORI           | Assicurazioni, Fornitori di beni e servizi accessori.                                                                  |
| COMUNITÀ LOCALE     | Forum terzo settore, Associazioni, Associazioni datoriali, servizi sociali, uepe, organi di controllo                  |
| SINDACATI           | CGIL, CISL, UIL Altri sindacati                                                                                        |
| IMPRESE FOR PROFIT  | Partners attuali, Partners potenziali                                                                                  |
| PARTNERS            | ASSOCIAZIONE N.I.D.A.                                                                                                  |

Immagine mappa degli Stakeholder



## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

### LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

## Sociale

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Il socio lavoratore è contemporaneamente proprietario, datore di lavoro e lavoratore con tutte le implicazioni che derivano da una posizione di autonomia, anche decisionale, del singolo che è egli stesso elemento essenziale e fruitori delle opportunità lavorative che la cooperativa gli offre.

Fra cooperativa e socio può instaurarsi un ulteriore rapporto in forma subordinata, autonoma o di collaborazione coordinata e continuativa e tale scelta è frutto di una valutazione fondata sulla essenza della Pro service frutto di unione volontaria per soddisfare i diversi bisogni che ciascuno ha: bisogni economici, sociali e culturali perseguiti da impresa a proprietà comune, controllata e governata democraticamente secondo i principi presenti nello Statuto.

Presupposto della cooperativa instaurare uno scambio mutualistico con ogni singolo socio.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 167

Soci volontari: 13

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 161

Soci svantaggiati: 47

#### Focus Soci persone fisiche

| Tipologia          | Valore     | Percentuale |
|--------------------|------------|-------------|
| <b>Genere</b>      |            |             |
| Maschi             | 155        | 86.11%      |
| Femmine            | 25         | 13.89%      |
| <b>Totale</b>      | <b>180</b> |             |
| <b>Età</b>         |            |             |
| fino a 40 anni     | 93         | 51.67%      |
| Dai 41 ai 60 anni  | 65         | 36.11%      |
| Oltre 60 anni      | 22         | 12.22%      |
| <b>Totale</b>      | <b>180</b> |             |
| <b>Nazionalità</b> |            |             |
| Italiana           | 84         | 46.67%      |

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

| Tipologia            | Valore     | Percentuale |
|----------------------|------------|-------------|
| Europea non Italiana | 4          | 2.22%       |
| Extraeuropea         | 92         | 51.11%      |
| <b>Totale</b>        | <b>180</b> |             |

|                        |            |        |
|------------------------|------------|--------|
| <b>Studi</b>           |            |        |
| Laurea                 | 1          | 0.56%  |
| Scuola media superiore | 15         | 8.33%  |
| Scuola media inferiore | 72         | 40%    |
| Scuola elementare      | 87         | 48.33% |
| Nessun titolo          | 5          | 2.78%  |
| <b>Totale</b>          | <b>180</b> |        |

## Focus Soci svantaggiati

| Tipologia                      | Maschi      | Femmine   | Totale |
|--------------------------------|-------------|-----------|--------|
| Detenuti ed ex detenuti        | 43   91.49% | 4   8.51% | 47     |
| Disabili fisici                | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Disabili psichici e sensoriali | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Minori                         | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Pazienti psichiatrici          | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Tossicodipendenti / Alcolisti  | 0   0%      | 0   0%    | 0      |

| Tipologia         | Valore | Percentuale |
|-------------------|--------|-------------|
| <b>Età</b>        |        |             |
| fino a 40 anni    | 25     | 53.19%      |
| Dai 41 ai 60 anni | 14     | 29.79%      |
| Oltre 60 anni     | 8      | 17.02%      |

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Tipologia **LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Percentuale

|                        |           |        |
|------------------------|-----------|--------|
| <b>Totale</b>          | <b>47</b> |        |
| <b>Nazionalità</b>     |           |        |
| Italiana               | 22        | 46.81% |
| Europea non Italiana   | 1         | 2.13%  |
| Extraeuropea           | 24        | 51.06% |
| <b>Totale</b>          | <b>47</b> |        |
| <b>Studi</b>           |           |        |
| Laurea                 | 0         | 0%     |
| Scuola media superiore | 0         | 0%     |
| Scuola media inferiore | 20        | 42.55% |
| Scuola elementare      | 27        | 57.45% |
| <b>Totale</b>          | <b>47</b> |        |

**Anzianità associativa**

| Tipologia                 | Valore | Percentuale |
|---------------------------|--------|-------------|
| Anzianità fino a 5 anni   | 25     | 53.19%      |
| Anzianità fino a 10 anni  | 22     | 46.81%      |
| Anzianità fino a 20 anni  | 0      | 0%          |
| Anzianità oltre i 20 anni | 0      | 0%          |

**Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

In generale, il socio delle cooperative non è il semplice esecutore dell'attività imprenditoriale, ma ne è il protagonista del progetto imprenditoriale in quanto titolare di una quota di capitale. Con il suo voto determina la gestione e le scelte economiche e strategiche della società. Nella cooperativa ogni socio ha un voto, indipendentemente da quanto capitale versa; questa caratteristica evita la possibilità del controllo di una minoranza di persone e valorizza la gestione partecipata dei soci.

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Ancora in generale, la disciplina del rapporto di lavoro in forma subordinata è quella prevista per la generalità dei lavoratori dipendenti, compresa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro a cui la Pro service, in particolare, intende dimostrare particolare attenzione e sensibilità.

Specifiche disposizioni sullo svolgimento del rapporto e sulle tipologie di contratti stipulabili sono fornite dal regolamento Interno e dai contratti collettivi applicati. Quest'ultimo deve essere applicato sia per la parte economica sia per la parte normativa a tutti i lavoratori, sia soci lavoratori sia dipendenti non soci.

Il contratto collettivo applicato è quello delle cooperative sociali.

### Welfare aziendale

La cooperativa offre percorsi di inserimento lavorativo mirati e dedicati alle esigenze di chi si trova in difficoltà.

Attualmente sono disponibili due modalità di inserimento lavorativo per i soggetti che intendono diventare soci della cooperativa. Pro service è prima di tutto un progetto di inclusione sociale.

La cooperativa offre opportunità di lavoro dignitoso a persone provenienti da situazioni di svantaggio ed emarginazione – ad esempio disoccupati di lungo periodo, membri di comunità emarginate (come le comunità rom e sinti) e migranti in difficoltà.

Attraverso il lavoro nella raccolta rifiuti, queste persone possono integrarsi nella società, uscire dal lavoro irregolare e sommerso e acquisire nuove competenze.

Il percorso di inserimento lavorativo prevede formazione professionale su sicurezza e ambiente, supporto nell'ottenimento delle certificazioni necessarie e affiancamento continuo. Ogni nuovo socio lavoratore entra a far parte di una squadra collaborativa, dove può contribuire attivamente e vedere riconosciuto il proprio impegno.

In questo modo Pro service trasforma il disagio sociale in partecipazione attiva offrendo non solo un impiego, ma la possibilità di costruire un futuro migliore per i singoli, le famiglie e per la collettività.

Numero occupati

159

Numero svantaggiati

49

Occupati Soci

| Tipologia     | Valore     | Percentuale |
|---------------|------------|-------------|
| Genere        |            |             |
| Maschi        | 124        | 86.71%      |
| Femmine       | 19         | 13.29%      |
| <b>Totale</b> | <b>143</b> |             |
| Età           |            |             |

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Tipologia

LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

Valore

Percentuale

|                   |            |        |
|-------------------|------------|--------|
| fino a 40 anni    | 77         | 53.85% |
| Dai 41 ai 60 anni | 56         | 39.16% |
| Oltre 60 anni     | 10         | 6.99%  |
| <b>Totale</b>     | <b>143</b> |        |

**Nazionalità**

|                      |            |        |
|----------------------|------------|--------|
| Italiana             | 31         | 21.68% |
| Europea non Italiana | 4          | 2.8%   |
| Extraeuropea         | 108        | 75.52% |
| <b>Totale</b>        | <b>143</b> |        |

**Studi**

|                        |            |        |
|------------------------|------------|--------|
| Laurea                 | 0          | 0%     |
| Scuola media superiore | 4          | 2.8%   |
| Scuola media inferiore | 40         | 27.97% |
| Scuola elementare      | 99         | 69.23% |
| Nessun titolo          | 0          | 0%     |
| <b>Totale</b>          | <b>143</b> |        |

**Occupati non Soci**

Tipologia

Valore

Percentuale

**Genere**

|               |           |        |
|---------------|-----------|--------|
| Maschi        | 10        | 55.56% |
| Femmine       | 8         | 44.44% |
| <b>Totale</b> | <b>18</b> |        |

**Età**

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

## LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

| Tipologia              | Valore    | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| fino a 40 anni         | 10        | 55.56%      |
| Dai 41 ai 60 anni      | 5         | 27.78%      |
| Oltre 60 anni          | 3         | 16.67%      |
| <b>Totale</b>          | <b>18</b> |             |
| <b>Nazionalità</b>     |           |             |
| Italiana               | 11        | 61.11%      |
| Europea non Italiana   | 0         | 0%          |
| Extracuropea           | 7         | 38.89%      |
| <b>Totale</b>          | <b>18</b> |             |
| <b>Studi</b>           |           |             |
| Laurea                 | 1         | 5.56%       |
| Scuola media superiore | 5         | 27.78%      |
| Scuola media inferiore | 6         | 33.33%      |
| Scuola elementare      | 6         | 33.33%      |
| Nessun titolo          | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>18</b> |             |

### Volontari e Tirocinanti

| Tipologia                          | Valore | Percentuale |
|------------------------------------|--------|-------------|
| Volontari svantaggiati maschi      | 0      | 0%          |
| Volontari svantaggiati femmine     | 2      | 11.76%      |
| Volontari NON svantaggiati maschi  | 8      | 47.06%      |
| Volontari NON svantaggiati femmine | 4      | 23.53%      |
| Tirocinanti svantaggiati maschi    | 0      | 0%          |

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

| Tipologia                            | Valore | Percentuale |
|--------------------------------------|--------|-------------|
| Tirocinanti svantaggiati femmine     | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati maschi  | 0      | 0%          |
| Tirocinanti NON svantaggiati femmine | 3      | 17.65%      |

**Attività svolte dai volontari**

I volontari svolgono attività di supporto alle mansioni d'ufficio o sono di supporto a quelli addetti alla raccolta (esempio compilazione del formulario).

**Occupati****Occupati svantaggiati Soci**

| Tipologia            | Valore    | Percentuale |
|----------------------|-----------|-------------|
| <b>Genere</b>        |           |             |
| Maschi               | 43        | 91.49%      |
| Femmine              | 4         | 8.51%       |
| <b>Totale</b>        | <b>47</b> |             |
| <b>Età</b>           |           |             |
| fino a 40 anni       | 26        | 55.32%      |
| Dai 41 ai 60 anni    | 15        | 31.91%      |
| Oltre 60 anni        | 6         | 12.77%      |
| <b>Totale</b>        | <b>47</b> |             |
| <b>Nazionalità</b>   |           |             |
| Italiana             | 22        | 46.81%      |
| Europea non Italiana | 0         | 0%          |
| Extraeuropea         | 25        | 53.19%      |
| <b>Totale</b>        | <b>47</b> |             |
| <b>Studi</b>         |           |             |

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

## LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

| Tipologia              | Valore    | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| Laurea                 | 0         | 0%          |
| Scuola media superiore | 0         | 0%          |
| Scuola media inferiore | 22        | 46.81%      |
| Scuola elementare      | 25        | 53.19%      |
| Nessun titolo          | 0         | 0%          |
| <b>Totale</b>          | <b>47</b> |             |

### Occupati svantaggiati non Soci

| Tipologia            | Valore   | Percentuale |
|----------------------|----------|-------------|
| <b>Genere</b>        |          |             |
| Maschi               | 1        | 50%         |
| Femmine              | 1        | 50%         |
| <b>Totale</b>        | <b>2</b> |             |
| <b>Età</b>           |          |             |
| fino a 40 anni       |          | 0%          |
| Dai 41 ai 60 anni    | 2        | 100%        |
| Oltre 60 anni        |          | 0%          |
| <b>Totale</b>        | <b>2</b> |             |
| <b>Nazionalità</b>   |          |             |
| Italiana             | 1        | 50%         |
| Europea non Italiana |          | 0%          |
| Extraeuropea         | 1        | 50%         |
| <b>Totale</b>        | <b>2</b> |             |
| <b>Studi</b>         |          |             |

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

Tipologia **LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI** Valore Percentuale

|                        |          |     |
|------------------------|----------|-----|
| Laurea                 |          | 0%  |
| Scuola media superiore |          | 0%  |
| Scuola media inferiore |          | 0%  |
| Scuola elementare      | 1        | 50% |
| Nessun titolo          | 1        | 50% |
| <b>Totale</b>          | <b>2</b> |     |

### Contratti occupati svantaggiati

| Tipologia                      | Tirocinii | Contratto   | Altro     | Totale |
|--------------------------------|-----------|-------------|-----------|--------|
| Detenuti ed ex detenuti        | 0   0%    | 47   95.92% | 2   4.08% | 49     |
| Disabili fisici                | 0   0%    | 1   100%    | 0   0%    | 1      |
| Disabili psichici e sensoriali | 0   0%    | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Minori                         | 0   0%    | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Pazienti psichiatrici          | 0   0%    | 0   0%      | 0   0%    | 0      |
| Tossicodipendenti / Alcolisti  | 0   0%    | 0   0%      | 0   0%    | 0      |

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il contratto applicato è quello collettivo nazionale delle cooperative sociali, la tipologia di contratti applicati possono essere: subordinati o di collaborazione.

Occorre distinguere, per i soci lavoratori due ambiti operativi: le mansioni "su strada" (operaio addetto alla raccolta di materiale ferroso) e le mansioni per lavoro d'ufficio (impiegati amministrativi).

Per i primi al momento dell'assunzione viene fatta una mappatura delle caratteristiche del candidato per valutare che tipo di attività lavorativa andrà a svolgere ed in base al tipo di attività, agli obiettivi produttivi, ecc... viene proposto un contratto conforme alla normativa.

Per i secondi, viene proposto contratto subordinato a tempo determinato (se già con esperienza) e per livelli ecc.. viene operata una mappatura differente: mansioni, competenze comparto di inserimento, socio o non socio, tipo di responsabilità ed esperienza nel reparto e settore, mentre per le nuove unità senza esperienza in lavoro d'ufficio vengono attivati tirocini di 6 mesi, successivamente vengono trasformati a tempo determinato.

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Per tutti i tempi indeterminati, soci e non soci è stato istituito un piano sanitario integrativo.  
**LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Per i dipendenti non soci a tempo indeterminato con mansione d'ufficio è stato riconosciuto un fringe benefit nei termini di legge.

Per le responsabili di settore ambientale, contabile, amministrativo e del personale, in considerazione dell'esperienza pluriennale e delle responsabilità le sono state riconosciute indennità di mansione.

| Tipologia                                        | Valore     | Percentuale |
|--------------------------------------------------|------------|-------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | 7          | 3.91%       |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | 16         | 8.94%       |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | 4          | 2.23%       |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | 19         | 10.61%      |
| Collaboratori continuativi                       | 114        | 63.69%      |
| Lavoratori autonomi                              | 16         | 8.94%       |
| Altre tipologie di contratto                     | 3          | 1.68%       |
| <b>Totale</b>                                    | <b>179</b> |             |

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 1.359,85€

Retribuzione annua lorda massima: 2.538,12€

Totale: 3.897,97€

Rapporto: 1.87

Organo di amministrazione e controllo

| Nominativo            | Tipologia | Importo   |
|-----------------------|-----------|-----------|
| SCARINZI MASSIMILIANO | Compensi  | 3.800,00€ |
| LAVATELLI MAURO       | Compensi  | 1.980,00€ |
| LOCATELLI GABRIELE    | Compensi  | 650,00€   |
| DOTT. FAUSTO FERRARA  | Compensi  | 5.100,00€ |

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 97

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 38

Organico medio al 31/12 (C): 150

### Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 3

Dettaglio malattia ed infortuni

Nessuna malattia professionale per il 2025

N. 3 infortuni

Pertanto, la campagna formativa su sicurezza e i vari controlli a campione sono risultati efficaci. Si proseguirà in tale attività mensilmente.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Si riportano alcuni feedback dei soci lavoratori con mansioni di operai addetti alla raccolta di materiali ferrosi:

A. D dice: " Sono circa 7 anni e 4 mesi in cooperativa mi sono trovato sempre bene con i collaboratori e gli amministratori, sono sempre a disposizione e non ho avuto difficoltà nel del lavoro ne dei pagamenti, ringrazio tutto il personale ufficio".

B. A.: "nonostante il cambio di segretarie non è mai cambiata la buona competenza e l'ottimo rapporto lavorativo..."

F.S.: "durante il mio lavoro con Pro service noto ogni giorno grande disponibilità e professionalità da parte del team. Sono sempre gentili, collaborativi e pronti a rispondere rapidamente a qualsiasi necessità. Si distinguono per l'attenzione che mettono nell'aiutare gli altri e per la disponibilità nel trovare soluzioni. E' un gruppo di lavoro affidabile, organizzato e sempre pronto a dare supporto quando serve."

M. B.: "Ciao sono B. mi trovo bene con tutte le ragazze dell'ufficio perchè sono gentili e disponibili ad aiutarmi quando ho bisogno, mi trovo bene anche per pagamenti che sono sempre puntuali."

S. B.: "Mi sto trovando molto bene sempre disponibili in tutto sono molto contenta e sempre professionali".

### Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati avviati corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro (n.181), corso su modello organizzativo 1.231/01 (100) e corsi in materia ambientale Rentri e suoi applicativi (181), corso gru 11, Corso ADR (181), ma si prevede il consolidamento di tali corsi nel 2026.

Lista corsi di formazione

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Ambito  
formativo

Tipologia corsi di  
formazione  
N. ore  
formazione  
laboratori  
formativi

Breve descrizione

## PROGRAMMA GENERALE 4 ore

- 66. Concetti di rischio
- 77. Danno
- 88. Prevenzione

### Protezione

- 99. Organizzazione della  
prevenzione aziendale

Diritti, doveri e sanzioni per i  
vari soggetti aziendali

- 100. Organi di vigilanza,  
controllo e assistenza

## 111. SICUREZZA SPECIFICA RISCHIO MEDIO. 8 ORE

sicurezza  
generale e art 81

Salute e  
sicurezza

1200.000

100000

> Rischio tagli e abrasioni  
durante l'utilizzo di utensili  
manuali e attrezzature  
elettriche

> Rischio cadute dall'alto  
durante l'uso di scale fisse o  
portatili

> Rischio elettrocuzione

> Rischio urti, contusioni e  
schiacciamento durante la  
movimentazione dei  
materiali

> Rischio di cadute in piano

> Rischio posture incongrue

> Rischio clima e  
microclima

> Rischio sovraccarichi

> Rischio stress lavoro  
correlato

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

**Ambito  
formativo**

**Tipologia  
corsi di  
formazione**

**LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

**formazione**

**lavoratori  
formati**

**Breve descrizione**

- > Rischio Rumore
- > Rischio Vibrazioni
- > Rischio polveri miste
- > Incidenti e infortuni mancati
- > Movimentazione Manuale dei Carichi: sollevamento e trasporto (ISC- NIOSH)
- > DPI - Organizzazione del lavoro - Uso DPI III categoria
- > Sicurezza nell'ambiente di lavoro
- > Prevenzione e protezione
- > Gestione emergenze: cenni di primo soccorso
- > Uso di attrezzature/macchinari specifici dell'attività
- > Procedure di evacuazione: esercitazioni
- > Rischio investimento da materiale caduto dall'alto o da mezzi presenti nell'ambiente di lavoro
- 12. > Altri rischi specifici per l'attività

L. 231/81 cos'è e strumento essenziale per una gestione trasparente.

Presidente dell'odv Avv  
Giuseppe De Bernardi

L 231/81

Certificazioni  
e modelli  
organizzativi

362.00

181.00

Il whistleblowing è la segnalazione di illeciti, frodi o rischi per l'interesse pubblico all'interno di un ente, pubblico o privato, da parte di un lavoratore (whistleblower). In Italia, il D.Lgs. 24/2023

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

| Ambito<br>formativo                                   | Tipologia<br>corsi di<br>formazione | N. ore<br>formazione | N. lavoratori<br>formati | Breve descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Movimentazioni<br>mezzi speciali -<br>Gru e autocarri | Altro                               | 132.00               | 11.00                    | <p>garantisce la protezione del segnalante da ritorsioni, l'anonimato e la gestione riservata delle segnalazioni tramite canali interni o esterni.</p> <p><b>MODULO GIURIDICO</b><br/> normativo Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza sul lavoro con particolare riferimento ai lavori in quota ed all'uso di attrezzature da lavoro per le operazioni di movimentazione dei carichi (d.Lgs. n. 81/08 e s.m.i.) Responsabilità dell'operatore.</p> <p><b>MODULO TECNICO:</b> Terminologia, caratteristiche delle diverse tipologie di gru per autocarro Nozioni elementari di fisica (massa di un carico, condizioni di equilibrio, ecc.) Condizioni di stabilità di una gru per autocarro Caratteristiche e principali componenti di una gru per autocarro Tipi di allestimento ed organi di presa Dispositivi di comando a distanza Contenuti delle documentazioni e delle targhe segnaletiche in dotazione alle gru per autocarro Utilizzo delle tabelle di carico fornite dal costruttore Principi di funzionamento, di verifica e di regolazione dei dispositivi limitatori, indicatori, di controllo Principi per il</p> |

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

Ambito  
formativo

Tipologia  
corsi di  
formazione

LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI  
formazione lavoratori  
formati

Breve descrizione

trasferimento, il  
posizionamento e la  
stabilizzazione Modalità di  
utilizzo in sicurezza  
Segnaletica gestuale.  
MODULO PRATICO:  
Dispositivi di comando e di  
sicurezza Controlli pre  
utilizzo Controlli prima del  
trasferimento su strada  
Pianificazione delle  
operazioni di sollevamento  
Posizionamento delle gru per  
autocarro sul luogo di lavoro  
Esercitazioni di pratiche  
operative (presa aggancio  
carico, movimentazione in  
presenza di ostacoli  
interferenze, movimentazioni  
di carichi di forme  
particolari, manovre di  
emergenza, prove di  
comunicazione gestuale ia  
radio. Operazioni pratiche per  
provare il corretto  
funzionamento dei dispositivi  
limitatori, indicatori e di  
posizione. Esercitazioni  
sull'uso sicuro, gestione di  
situazioni di emergenza e  
compilazione del registro di  
controllo. Messa a riposo  
della gru per autocarro:  
procedure per il rimessaggio  
di accessori, bozzelli,  
stabilizzatori, jib, ecc.

## Formazione di base:

Accordo ADR: di cosa si  
tratta e campo di  
applicazione, figure  
coinvolte e relativi obblighi,  
tipologie di imballaggio,

CORSO  
FORMAZIONE  
ADR

Altro

55.00

181.00

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

| Ambito<br>formativo            | Tipologia<br>corsi di<br>formazione | N. ore<br>formazione | N. ore<br>lavoratori<br>formati | Breve descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ENTRATA IN<br>VIGORE<br>RENTRI | Altro                               | 724.00               | 181.00                          | <p>etichettatura e marcatura dei colli, esenzione 1.1.3.6, pannellatura dei veicoli, compilazione documento di trasporto/FIR, istruzioni scritte per conducenti, restrizioni in galleria, divieti di carico in comune, divieti di imballaggio in comune, formazione del personale, dotazioni di sicurezza dei mezzi e dispositivi di protezione individuale e collettiva, relazione annuale e relazione di incidente</p>                                                                                                                                                                           |
|                                |                                     |                      |                                 | <p><b>Formazione specifica:</b><br/>formazione relativa alla gestione dei rifiuti e merci pericolose presenti in azienda e relativa documentazione di accompagnamento; Misure di sicurezza e corrette procedure di gestione dei rifiuti e merci pericolose presenti in azienda (Carico, scarico, imballaggio, stoccaggio, trasporto, spedizione e movimentazione), Novità ADR e Rottami di Piombo</p> <p><b>Formazione in materia di security:</b> il Piano di Security: cos'è e quando è necessario, contenuti del piano di security e sua corretta applicazione e implementazione nel tempo.</p> |
|                                |                                     |                      |                                 | <p>La normativa recente sulla "Terra dei Fuochi" è basata sul Decreto-Legge 8 agosto 2025, n. 116 (convertito con modifiche dalla Legge 3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Ambito  
formativo

Tipologia  
corsi di  
formazione

LIBRO DEL N. 616 ASSEMBLEA DEI SOCI

formazione

lavoratori  
formati

Breve descrizione

ottobre 2025, n. 147), che inasprisce le sanzioni per inquinamento, traffico e combustione illecita di rifiuti. Il decreto estende la responsabilità amministrativa delle imprese (D.lgs. 231/2001) e introduce pene più severe, trasformando molte violazioni da amministrative a penali.

COME CAMBIA LA  
COMPILAZIONE DEL  
FORMULARIO, LE NUOVE  
PROCEDURE.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 2473.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 181

### Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

In relazione alla qualità dei servizi erogati, registriamo un netto apprezzamento dei Clienti per la professionalità dei lavoratori della Cooperativa, del sufficiente scrupolo nel rispetto delle normative di settore in vigore e della crescente collaborazione dei lavoratori in tema di prevenzione degli infortuni.

DA "La goccia di Lube"

**Guardarsi negli occhi e capirsi immediatamente.** Diventando poi subito **operativi**. E' il "colpo di fulmine" accaduto tra *La goccia di Lube* e le cooperative torinesi **Pro Service**

**Pro Service** opera nella raccolta differenziata di materiali riciclabili (metalli ferrosi e altri rifiuti recuperabili) con mezzi idonei e autorizzati. Dopo la raccolta si occupa del trasporto e del conferimento dei rifiuti presso impianti di smaltimento o di recupero che siano certificati, nel rispetto delle normative vigenti. In questo ambito la cooperativa offre opportunità di lavoro dignitoso a persone provenienti da situazioni di svantaggio ed emarginazione - ad esempio disoccupati di lungo periodo, membri di comunità emarginate (come le comunità rom e sinti) e migranti in difficoltà. "Attraverso il lavoro nella raccolta rifiuti" sottolinea Anna Viarengo, "queste persone possono integrarsi nella società, uscire dal lavoro irregolare e sommerso e acquisire nuove competenze. Il percorso di inserimento lavorativo prevede formazione professionale su sicurezza e ambiente, supporto nell'ottenimento delle certificazioni necessarie e affiancamento continuo. Ogni nuovo socio lavoratore entra a far parte di una squadra collaborativa, dove può contribuire attivamente e vedere riconosciuto il proprio impegno. In questo modo Pro Service trasforma il disagio sociale in partecipazione attiva offrendo non solo un impiego, ma la possibilità

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUMENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

di costruire un futuro migliore [www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

per i singoli, le famiglie e per la collettività. **LIBRO DELLA ASSEMBLEA DEI SOCI**

**La mission dell'attività di Pro Service, in sinergia con B.mat, può essere sintetizzata in due obiettivi: sostenibilità ambientale e percorsi di inserimento lavorativo. Le due dimensioni, apparentemente distanti, si armonizzano attraverso il fattore comune dell'impegno sociale e la convinzione radicata che sia possibile proteggere l'ambiente creando al tempo stesso opportunità di lavoro per persone in difficoltà.**

La gestione dei rifiuti è notoriamente un servizio nel quale il complesso iter burocratico e amministrativo, necessario all'ottenimento delle conseguenti autorizzazioni per la raccolta e il trasporto, è un settore di lavoro particolarmente vulnerabile a un sommerso illecito, posto in essere da soggetti spesso emarginati per etnia o condizione economica, che individualmente sperimentano difficoltà e limitazioni di accesso al servizio. Pro Service raccoglie le necessità di queste persone convogliandole in percorsi di regolarizzazione che consentono di lavorare legalmente, con evidenti ricadute sociali sulla sicurezza ambientale e sull'occupazione.

**Servizio di Adriano Moraglio e Silvia Lessona (foto di Silvia Lessona)**

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

E' indubbio che la formazione è un investimento tangibile che incide sullo sviluppo della cooperativa e della qualità dei servizi. Da sempre la nostra società ha inteso porre al centro delle attività sociali la formazione e la qualificazione professionale dei propri lavoratori, distinguendosi dagli altri operatori sul piano della professionalità e della formazione.

Il costante apprezzamento dei Clienti e dei fornitori costituisce motivo di soddisfazione, anche in termini di miglioramento dei rapporti commerciali che si consolidano nel tempo.

### Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

I due percorsi lavorativi, permanenti, riguardano la formazione di tirocinanti per:

- le attività gestionali ed amministrative;
- le attività operative di raccolta e reimpiego dei materiali altrimenti destinati alle discariche.

Entrambi i progetti si realizzano attraverso il graduale inserimento e formazione delle figure professionali da formare, in un primo momento attraverso una formazione teorica e poi pratica.

### La storia di Giovanni....inserire art avvenire...

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 31

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 31

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 2

### Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 150

Media occupati (anno -1): 96

Media occupati (anno -2): 45

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Media occupati Svantaggiati del periodo di pendiconto neg 45

Media occupati Svantaggiati (anno -1): 25

Media occupati Svantaggiati (anno -2): 40

Rapporto con la collettività

Quale ricaduta sociale primaria, la realizzazione del nostro progetto, garantirà la stabilità dei rapporti di lavoro, contribuirà a rafforzare significativamente il processo di inserimento nel mondo del lavoro di soggetti che altrimenti opererebbero nell' illegalità.

Inoltre, la sensibilizzazione dell'opinione pubblica sul reimpiego dei materiali sarà in grado di garantire nuove "sinergie" tra gli operatori interessati allo sviluppo di un' economia circolare; tali sinergie avranno ricadute in termini di: • Valorizzazione e riduzione dei consumi di materie prime grazie al reimpiego e riciclaggio dei materiali; • risoluzione del "conflitto" tra differenti etnie di appartenenza dei lavoratori; • possibilità di stabilizzare un reddito dignitoso e sottoposto a prelievo fiscale, in un mondo in cui era rilevante un' economia sommersa imperniata sulla legalità.

L'offerta di questo tipo di opportunità di formazione dei lavoratori, infine, può contribuire a ridurre i costi sociali che, generalmente, caratterizzano l'iniziale scarsa fiducia nelle nuove tecnologia produttive, incoraggiando quegli elementi che favoriscono la legalità, la robustezza e crescita economica.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

| Ambito attività svolta | Tipologia attività svolta      | Denominazione attività/progetto | N. stakeholder coinvolti            | tipologia_stakeholder                                                  |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Sociale                | progetto "Impresa accogliente" | Impresa accogliente             | utenti associazione                 | utenti associazione "La goccia dei Lube" persone svantaggiate, fragili |
| Sociale                | donazione                      | associazione Nida               | utenti seguiti da associazione Nida | bambini con malattie rare                                              |

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Risultano ottimi i rapporti con Enti locali e organi di vigilanza in materia di lavoro, gestione dei rifiuti e Polizia locale.

Impatti ambientali

Per la natura dell' attività l' economia circolare e l' affermazione della cultura del reimpiego sono essenziali nella creazione dell' economia Green.

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUMENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

### Situazione Economico-Finanziaria

LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

#### Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Come detto, la società si è costituita nel corso del 2018, in una situazione dei mercati fortemente condizionata da incertezza legata ai conflitti in Ucraina e Medio Oriente, elementi che impattano sui mercati delle materie prime, energia e inflazione.

Pro service in conseguenza dei conflitti e della tensione sui prezzi non ha subito un impatto negativo nel bilancio sia da un punto di vista economico/finanziario che sugli altri aspetti imprenditoriali (organizzazione, produttività, occupazione, mercato).

Fatte queste premesse, la valutazione delle voci di bilancio è stata nella prospettiva della continuazione dell'attività e quindi tenendo conto del fatto che l'azienda costituisce un complesso economico funzionante destinato alla produzione di reddito da gestire secondo i principi mutualistici e la mission della società.

Pertanto, tenendo conto dell'orizzonte temporale dei dodici mesi successivi al 31/12/2025, la direzione aziendale fa presente che: non sono state identificate significative incertezze sulla capacità di continuazione dell'attività aziendale.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 9.874.206,00€

Attivo patrimoniale: 821.692,00€

Patrimonio proprio: 316.880,00€

Utile di esercizio: 14.699,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 10.099.523,00€

Anno di rendicontazione -1: 10.060.036,00€

Anno di rendicontazione -2: 6.805.053,00€

Composizione del valore della produzione

| Tipologia                                                       | Valore               | Percentuale |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                              | 7.100,00€            | 0.07%       |
| Ricavi da aziende profit                                        | 9.863.106,00€        | 99.89%      |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione | 4.000,00€            | 0.04%       |
| Ricavi da persone fisiche                                       | 0,00€                | 0%          |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                | 0,00€                | 0%          |
| <b>Totale</b>                                                   | <b>9.874.206,00€</b> |             |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUMENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

**LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Valore

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; | 0,00€         |
| b) interventi e prestazioni sanitarie;                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,00€         |
| c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;                                                                                                                  | 0,00€         |
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;                                                                                                                      | 0,00€         |
| m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;                                                                                                                     | 0,00€         |
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;                                                                                                                                                                                          | 2.962.262,00€ |
| r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;                                                                                                                                                                                                             | 0,00€         |
| u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;                                                                                                                                                                                                                                                         | 0,00€         |
| v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.                                                                                                                                                                                                                        | 0,00€         |

Fatturato per servizio Cooperative (€)

| Tipologia servizio                                              | Altro | Fatturato |
|-----------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| Area servizi a commercio                                        |       |           |
| Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)                       |       | 0,00€     |
| Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi |       | 0,00€     |

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

**LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI**

Altro

Fatturato

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

0,00€

Servizi amministrativi e servizi front &amp; back office

2.300,00€

Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)

0,00€

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

0,00€

Manutenzione verde e aree grigie

0,00€

Gestione dei rifiuti

9.871.906,00€

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

0,00€

Altro

0,00€

**Fatturato per territorio**

| Provincia    | Fatturato | Percentuale |
|--------------|-----------|-------------|
| Asti         | 37379.75  | 0.38%       |
| Brescia      | 13479.60  | 0.14%       |
| Bergamo      | 23975.25  | 0.24%       |
| Biella       | 149436.42 | 1.52%       |
| Bologna      | 347781.98 | 3.54%       |
| Cagliari     | 13390.76  | 0.14%       |
| Cuneo        | 814622.77 | 8.28%       |
| Como         | 9492.59   | 0.1%        |
| Forli Cesena | 124417.68 | 1.26%       |
| Firenze      | 3858.02   | 0.04%       |
| Fermo        | 9887.74   | 0.1%        |
| Genova       | 265796.02 | 2.7%        |
| Grosseto     | 92879.93  | 0.94%       |

**PRO SERVICE S.C.S.**

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Provincia

LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

Percentuale

|               |            |        |
|---------------|------------|--------|
| Livorno       | 482567.80  | 4.91%  |
| Latina        | 989.66     | 0.01%  |
| Lucca         | 920978.69  | 9.36%  |
| Monza Brianza | 298964.42  | 3.04%  |
| Milano        | 141473.87  | 1.44%  |
| Modena        | 48.79      | 0%     |
| Massa Carrara | 272424.31  | 2.77%  |
| Novara        | 1083.76    | 0.01%  |
| Padova        | 2207881.94 | 22.44% |
| Pisa          | 3184.72    | 0.03%  |
| Pordenone     | 277637.64  | 2.82%  |
| Prato         | 82006.80   | 0.83%  |
| Roma          | 666941.19  | 6.78%  |
| Ravenna       | 729.00     | 0.01%  |
| Rovigo        | 2742.30    | 0.03%  |
| La Spezia     | 751412.19  | 7.64%  |
| Savona        | 134108.36  | 1.36%  |
| Torino        | 957999.03  | 9.74%  |
| Treviso       | 1379.48    | 0.01%  |
| Udine         | 487126.18  | 4.95%  |
| Venezia       | 35473.98   | 0.36%  |
| Vicenza       | 3502.19    | 0.04%  |
| Verona        | 200962.75  | 2.04%  |

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Obiettivi economici prefissati [www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

### LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

La cooperativa ha avuto una chiara crescita, sia in termini di fatturato che in termini di inserimento del personale, nel corso dell' ultimo triennio, con un netto miglioramento delle condizioni finanziarie che determinano una ottima capacità di investire sia nell' innovazione che nella formazione del proprio personale.

Ci siamo prefissati l' obiettivo, nel prossimo triennio, di investire nell' automazione dei processi di gestione di acquisizione e cessione dei materiali reimpiegabili ed il controllo dell' intero processo di gestione dei rifiuti, attraverso supporti informatici innovativi che possano limitare gli errori nella redazione della modulistica prevista dalla legislazione in materia.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Un luogo di lavoro che promuova i diritti dei dipendenti e consenta loro di operare in un ambiente di rispetto reciproco è una condizione da cui ormai nessuna azienda può prescindere. A maggior ragione in un contesto in cui la disaffezione per la propria azienda per il mancata considerazione, per esempio, dell'equilibrio tra vita professionale e tempo libero, è sempre più diffusa. I lavoratori di oggi, infatti, sono molto più sensibili di quelli passati alla tematica della giustizia sociale.

La Pro Service, dunque, pone un'attenzione maggiore a questo aspetto rispetto ad altri aspetti gestionali.

Lo facciamo seguendo i principi, pubblicati nel 2011, della International Labour Organization, Organizzazione Internazionale del Lavoro, adottata nel 1998. Tali linee guida e dichiarazioni vanno dalla tutela di diritti di base, come la libertà di associazione e l'eliminazione di tutte le forme di sfruttamento del lavoro, alla garanzia di tematiche più recenti come la libera espressione sul luogo di lavoro, un ambiente di lavoro sano e sicuro e l'eliminazione di discriminazioni sul posto di lavoro.

La Pro Service, inoltre, persegue un insieme di politiche, procedure o metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla loro **produzione fino alla loro destinazione finale** coinvolgendo quindi la **fase di raccolta, trasporto, trattamento (recupero o smaltimento) fino al riutilizzo/riciclo** dei materiali di scarto, solitamente prodotti dall'attività umana, nel **tentativo di ridurre i loro effetti sulla salute umana e l'impatto sull'ambiente**.

La corretta gestione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, di origine urbana o speciale, è alla base dei principi che l'Unione Europea ha indicato in specifici Regolamenti e Direttive. Ciascuno Stato Membro, tra cui l'Italia, ha recepito i principi sanciti dall'Unione Europea con una specifica normativa: testo unico D. Lgs. 152/2006 successive modifiche e integrazioni.

#### Partnership e collaborazioni

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Tipologia  
partner

Denominazione **LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI** Descrizione attività

Associazioni  
no profit

LA GOCCIA DI  
LUBE

PROGETTO "Impresa accogliente 2025" e inserimento lavorativo di personale con disabilità fisiche L'art. 18 della Legge 68/1999 disciplina il collocamento mirato per categorie protette specifiche e personale svantaggiato ai sensi dell'art 10 della L. 381/91.

Pro service ha sposato il progetto N.i.d.a. con donazioni e ad ogni festa vengono presi piccoli doni (esempio panettoni e uova di cioccolato) per clienti, fornitori professionisti e dipendenti.

Con le donazioni e con gli introiti N.i.d.a. :Questo progetto ambizioso nasce dal desiderio di portare sul territorio cittadino il messaggio che la

Associazioni  
no profit

N.i.d.a. onlus

Nazionale Italiana dell'Amicizia Onlus da sempre diffonde tra i propri sostenitori:

il sogno di avvicinare al mondo dello sport tanti bambini sani e bambini disabili e/o reduci da

malattie più o meno gravi, che una volta dimessi dai vari ospedali,

vogliono tornare alla vita di tutti i giorni passando attraverso lo sport.

Educandoli fin da piccoli alla cultura sportiva e alla solidarietà verso altri bambini in difficoltà.

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

Politiche e strategie

L'economia circolare è uno dei grandi punti di forza di politica industriale e sostenibilità, poiché contribuisce a rafforzare la competitività dei settori produttivi, a consolidarne l'indipendenza strategica e, al contempo, genera effetti positivi sull'ambiente.

Per una transizione efficace e completa verso questo modello economico, è necessario rivolgersi ai grandi produttori di materiali destinati al reimpiego (cantieri, sgomberi, ect.) al fine di destinare e

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

recuperare anche gli scarti di lavorazione a servizio produzioni, proponendo soluzioni strategiche per il settore industriale, con un **LIBRO DELLA ASSEMBLEA DEI SOCI** Logistica, infrastrutture e appalti pubblici.

L' impatto economico, sociale e ambientale del modello circolare deve cogliere le sfide e le opportunità legate alla sua attuazione, includendo anche proposte di politiche industriali volte ad orientare il comportamento degli operatori ed incentivandoli, attraverso una politica dei giusti corrispettivi, a comportamenti socialmente responsabili.

### Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per il successo di un progetto. Ecco alcuni punti chiave del nostro progetto:

13. Obiettivi: Definire e gestire le necessità dei clienti, ottenere supporto per le iniziative di cambiamento e consentire il cambiamento stesso.
14. Interviste: Condurre colloqui con gli stakeholder è essenziale per comprendere le loro aspettative e migliorare l'efficacia del coinvolgimento.
15. Strategie: Creare un dialogo aperto e onesto per garantire una comprensione adeguata delle capacità e degli obiettivi dell'organizzazione.
16. Importanza: Il coinvolgimento degli stakeholder aiuta le organizzazioni a allinearsi alle aspettative e a migliorare le loro performance.

Queste pratiche, di fatto, contribuiscono al coinvolgimento più efficace e produttivo degli stakeholder e degli operatori della nostra società, siano essi amministratori, impiegati o operai.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| categoria  | tipo_rapporto                         | livello                                                                                                                                | modalita                                                       |
|------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Soci       | Scambio mutualistico                  | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):     |
| Lavoratori | Integrazione e inserimento lavorativo | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

categoria      tipo\_rapporto      livello      modalita

LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

|           |                      |                                                                                                                                        |                                                                |
|-----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Fornitori | Scambio mutualistico | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione) |
|-----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

## Innovazione

### Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel 2024, è iniziato un progetto di innovazione tecnologica e green su tracciabilità dei rifiuti.

Nel corso dell' anno 2025, la Pro Service ha posto in essere una serie di azioni e passaggi preparatori tesi ad affrontare l' entrata in vigore del RENTRI, come meglio specificato nella nota integrativa al bilancio, a proposito dei fatti avvenuti dopo la chiusura dell' esercizio.

In questa sede è opportuno accennare alle azioni che, pur non essendo il risultato finale, si sono rese necessarie alla predisposizione del personale amministrativo ad accogliere le novità legislative in materia di gestione dei rifiuti o del materiale di recupero rifiuti. Gli atti compiuti nel corso del 2025, sono da considerare atti "propedeutici", in quanto la parola "propedeutico" deriva dal greco e significa "che prepara" o "che apre la strada, al nuovo sistema informativo di tracciabilità dei rifiuti, previsto dall'art. 188-bis del Decreto Legislativo 152 del 2006 gestito direttamente dal Ministero dell' Ambiente e della Sicurezza Energetica con il supporto tecnico operativo dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali. L'adozione di un sistema di tracciabilità, come meglio precisato nell' apposito punto, ha richiesto un notevole sforzo amministrativo ed una riorganizzazione interna e nel corso del 2025 questa "preparazione avvenuta nel 2024" si è conclusa anche se sempre in aggiornamento ha avuto un rilevante impatto sulle strategie aziendali e nella formazione del personale. In particolare, con l' introduzione di un modello di gestione digitale per l'assolvimento degli adempimenti, nel settore in cui la Pro Service opera, si è reso necessario un processo di predisposizione di corsi di formazione ed aggiornamento degli operatori di raccolta, del personale amministrativo e contabile, ma anche notevoli investimenti in materia di innovazione tecnologica futura che stiamo costruendo già dal 2024, attraverso la creazione di software in grado di gestire in tempo reale la tracciabilità dei rifiuti.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Pro service è prima di tutto una realtà costituita da persone che credono nei valori cooperativi: ogni socio partecipa attivamente alla vita dell'impresa, contribuendo con il proprio lavoro e condividendo i benefici di una crescita sostenibile, sia ambientale che sociale.

La crescita della cooperativa sarà proporzionale con la crescita di ogni singolo socio, perché nessuno resti indietro

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Le cooperative sono basate sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia partecipativa, dell'eguaglianza, perché nessuno resti indietro. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

la cooperativa è a mutualità prevalente di diritto ed è un principio che qualifica la ns mission come società che svolge la propria attività in favore dei soci.

La cooperativa applica i principi di democrazia e partecipazione, favorendo il protagonismo dei lavoratori nell'attività economica. Inoltre l'impresa cooperativa può essere costituita con capitali sociali molto bassi, consentendo in questo modo la partecipazione ad un ampio numero di soci. La crescita della cooperativa sarà proporzionale con la crescita di ogni singolo socio, perché nessuno resti indietro

Le cooperative sono basate sui valori dell'auto-aiuto, della democrazia partecipativa, dell'eguaglianza, perché nessuno resti indietro. I soci delle cooperative credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri

la cooperativa è a mutualità prevalente di diritto ed è un principio che qualifica la ns mission come società che svolge la propria attività in favore dei soci.

La cooperativa applica i principi di democrazia e partecipazione, favorendo il protagonismo dei lavoratori nell'attività economica. Inoltre l'impresa cooperativa può essere costituita con capitali sociali molto bassi, consentendo in questo modo la partecipazione ad un ampio numero di soci.

Informazioni sulla prevalenza nelle cooperative mutualistiche (Art.2513 Cod.Civ.)

Segue la verifica della condizione di prevalenza della natura mutualistica:

### TABELLA PER LA VERIFICA DELLA PREVALENZA EX ART. 2513 C.C.

#### TABELLA PER LA VERIFICA DELLA PREVALENZA EX ART. 2513 C.C.

Attività svolta prevalentemente avvalendosi delle prestazioni lavorative dei soci

##### COSTO DEL LAVORO - indice B9

B9 conferito dai soci= € 665.718

Totale

anno 2025  
80,01%

anno 2024  
86,35%

B9 = €

830.270

##### SERVIZI - indice B7 (1)

B7 conferito dai soci= € 424.589

Totale B7

anno 2025  
77,51%

anno 2024  
100,00%

€ 547.755

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

[www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

## Obiettivi di miglioramento

LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

### Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La mission della Pro Service è assicurare che le attività degli operatori soddisfino le esigenze dei clienti e migliorino continuamente.

Il miglioramento continuo, in questo contesto, non riguarda solo la risoluzione dei problemi, ma anche l'identificazione di opportunità per elevare la qualità, proponendo una pianificazione e una programmazione ben strutturate in grado di aiutare a individuare e implementare quei cambiamenti che rafforzano il sistema di gestione perché, quando si tratta di qualità, l'obiettivo è sempre l'eccellenza.

Il primo step verso il miglioramento è identificare le aree che necessitano di attenzione, attraverso:

1. Analisi dei feedback dei clienti: ascolto ciò che i clienti hanno da dire. Le loro esperienze possono rivelare preziose informazioni.
2. Audit interni: eseguite a cadenza regolare gli audit interni per valutare i processi operativi e identificare eventuali aree critiche.
3. Brainstorming: coinvolgimento del team in sessioni di brainstorming per raccogliere diverse prospettive.

L'amministrazione ha individuato le aree di miglioramento, valutandone importanza e margini di intervento, utilizzando una matrice delle priorità strutturata come segue:

- Alta priorità: impatto significativo e urgenza
- Media priorità: impatto moderato e urgenza media
- Bassa priorità: impatto minimo e urgenza bassa

Successivamente saranno sviluppati e implementate le azioni di miglioramento:

- Ottimizzazione dei processi: revisione e miglioramento dei processi, attraverso adozione di modelli comportamentali che siano in linea con l'immagine aziendale;
- Formazione: offrire corsi di formazione per migliorare le competenze del personale
- Tecnologia e innovazione: adottare nuove tecnologie per aumentare l'efficienza e la qualità.

Per progettare al meglio le azioni di miglioramento, serve un piano che sia elemento strategico che delinea le azioni necessarie per raggiungere determinati obiettivi di miglioramento all'interno di un'organizzazione. Può riguardare vari aspetti, come la qualità del servizio di ritiro e consegna dei materiali, efficienza operativa, la soddisfazione del cliente, sviluppo delle competenze del personale. Chiaramente il piano deve:

- individuare gli obiettivi
- allocare le risorse
- monitorare i progressi e valutare i risultati
- coinvolgere le persone

Obiettivi rendicontazione

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Data  
raggiungimento

TITOLO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI  
obiettivo

Descrizione

01/04/2026

Stakeholder  
engagement

La mission della Pro Service è assicurare che le attività degli operatori soddisfino le esigenze dei clienti e migliorino continuamente.

Il miglioramento continuo, in questo contesto, non riguarda solo la risoluzione dei problemi, ma anche l'identificazione di opportunità per elevare la qualità, proponendo una pianificazione e una programmazione ben strutturate in grado di aiutare a individuare e implementare quei cambiamenti che rafforzano il sistema di gestione perché, quando si tratta di qualità, l'obiettivo è sempre l'eccellenza.

Il primo step verso il miglioramento è identificare le aree che necessitano di attenzione, attraverso:

1. Analisi dei feedback dei clienti: ascolto ciò che i clienti hanno da dire. Le loro esperienze possono rivelare preziose informazioni.
2. Audit interni: eseguite a cadenza regolare gli audit interni per valutare i processi operativi e identificare eventuali aree critiche.
3. Brainstorming: coinvolgimento del team in sessioni di brainstorming per raccogliere diverse prospettive.

L'amministrazione ha individuato le aree di miglioramento, valutandone importanza e margini di intervento, utilizzando una matrice delle priorità strutturata come segue:

- Alta priorità: impatto significativo e urgenza
- Media priorità: impatto moderato e urgenza media
- Bassa priorità: impatto minimo e urgenza bassa

Successivamente saranno sviluppati e implementate le azioni di miglioramento:

- Ottimizzazione dei processi: revisione e miglioramento dei processi, attraverso adozione di modelli comportamentali che siano in linea con l'immagine aziendale;
- Formazione: offrire corsi di formazione per migliorare le competenze del personale
- Tecnologia e innovazione: adottare nuove tecnologie per aumentare l'efficienza e la qualità.

Per progettare al meglio le azioni di miglioramento, serve un piano che sia elemento strategico che delinea le azioni necessarie per raggiungere determinati obiettivi di

## PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

www.proservice-scs.org

Data  
raggiungimento

Tipo  
obiettivo

LIBRO DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI  
Descrizione

miglioramento all'interno di un'organizzazione. Può riguardare vari aspetti, come la qualità del servizio di ritiro e consegna dei materiali, efficienza operativa, la soddisfazione del cliente, sviluppo delle competenze del personale. Chiaramente il piano deve:

- individuare gli obiettivi
- allocare le risorse
- monitorare i progressi e valutare i risultati
- coinvolgere le persone.
- Miriamo a costruire valore condiviso, gestire rischi, rafforzare la reputazione e garantire la sostenibilità, andando oltre la comunicazione unidirezionale.

### Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

### Obiettivi confronto

| Tipo obiettivo                                  | Stato     | Descrizione                                                                                                                                                                                               | Descrizione non raggiunto |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | Un bilancio sociale efficace non deve essere solo un documento narrativo, ma deve offrire un <b>alto livello di analisi</b> , integrando dati quantitativi e qualitativi, quello che è successo nel 2025. | Not found                 |
| Livello di approfondimento del Bilancio sociale | Raggiunto | Un bilancio sociale efficace non deve essere solo un documento narrativo, ma deve offrire un alto livello di analisi, integrando dati quantitativi e qualitativi, quello che è successo nel 2025.         | Not found                 |

### Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

I miglioramenti nel lungo periodo interessano l'incremento occupazionale aziendale, con superamento nell'anno 2027 delle 250 unità lavorative e lo sviluppo di collaborazioni con Enti locali ed autorità accademiche per lo sviluppo di supporti informativi e tecnologie in grado di gestire i processi di gestione dei materiali destinati al riciclaggio, attraverso la tracciabilità dei beni destinati al reimpiego.

# PRO SERVICE S.C.S.

STRADA DELLA BRUNA VECCHIA, 4/A - 10040 - DRUENTO (TO)

- P.I. 11951550018 -

Obiettivi rendicontazione strategica [www.proservice-scs.org](http://www.proservice-scs.org)

## LIBRO DELL' ASSEMBLEA DEI SOCI

Data  
raggiungimento

Tipo obiettivo

Descrizione

01/04/2026

Implementazione numero  
degli stakeholder e partner

Si raggiungerà con informazione,  
formazione ed in collaborazione con  
cooperative presenti sul territorio.

### Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Ad oggi si può affermare che gli obiettivi che ci siamo posti negli ultimi 5 anni sono stati raggiunti, il risultato si nota dall'incremento degli stakeholder interni ed esterni ed incremento del valore della produzione e del fatturato.

### Obiettivi confronto strategico

| Tipo obiettivo                                          | Stato     | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Descrizione<br>non<br>raggiunto |
|---------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Miglioramento<br>performance<br>sociali e<br>ambientali | Raggiunto | Il miglioramento delle performance sociali e ambientali in Italia è guidato dall'adozione di criteri ESG (Environmental, Social, Governance) e dall'Agenda 2030, essenziali per la competitività aziendale. La cooperativa integra economia circolare, riduzione delle emissioni e responsabilità sociale per rispondere alle richieste di soci, fornitori, clienti consumatori, supportate da innovazione digitale e normative europee. |                                 |

Il sottoscritto SCARINZI MASSIMILIANO dichiara, ai sensi dell'art. 22, comma 3 del D.Lgs 82/2005 e dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014, che la copia del presente documento è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto.

I sottoscritti Scarinzi Massimiliano e Gottero Isabella dichiarano il presente prodotta/conforme ex art. 23-bis, comma 2, del D.Lgs. n. 82/2005 "FIRMATO IN ORIGINALE DA Scarinzi Massimiliano e Gottero Isabella".

Il sottoscritto Scarinzi Massimiliano dichiara, ai sensi dell'articolo 23-bis, comma 2, del D.Lgs. n. 82/2005 e dell'art. 6 del D.P.C.M. 13 novembre 2014, che la copia del presente documento è prodotta mediante processi e strumenti che assicurino la corrispondenza del contenuto della copia alle informazioni del documento informatico da cui è tratto. Data 30/06/2025.



